



### Activitat congressual

## L'ATENCIÓ AL CLIENT, LA SEGURETAT I L'HOTELERIA SE CITEN AL CCIB EN UN ESDEVENIMENT MULTISECTORIAL

- El Centre haurà acollit aquesta primavera a més de 81.000 visitants i delegats amb 31 esdeveniments que hauran generat més de 186.000 pernотacions hoteleres

**Barcelona, 28 de maig de 2019.**

Els sectors de l'Atenció al Client, la Seguretat i l'Hoteleria es troben aquest dimarts i dimecres al Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) en un esdeveniment multisectorial que preveu aplegar 8.000 assistents. Arran de l'èxit de l'any passat, es repeteix format amb tres esdeveniments que combinen innovació, tecnologia i coneixement en tres grans àrees interrelacionades i amb molta sinergia: **Security Forum, TecnoHotel Forum i Contact Forum.**

L'esdeveniment, organitzat per Peldaño, vol donar resposta als grans reptes que afronten les organitzacions, com la transformació digital, la ciberseguretat, l'experiència al client, la intel·ligència artificial, la robòtica o la sostenibilitat, entre altres. Durant dues jornades, aquestes tres àrees compartiran espai, amb la zona d'exposició i celebraran els respectius congressos amb més de 70 experts que debatran sobre els reptes i temes d'actualitat dels tres sectors.

### **El 30% dels esdeveniments, a la primavera**

La primavera és una època amb una gran activitat al CCIB (el 30% dels esdeveniments tenen lloc durant aquestes dates) i contribueix a desestacionalitzar el turisme. D'aquesta manera, el CCIB, gestionat per GL Events, atraurà aquesta primavera a més de 81.000 delegats i visitants, generant més de 186.000 pernотacions hoteleres, amb 31 esdeveniments prevists fins al 21 de juny.

Repartits gairebé a parts iguals entre nacionals (54%) i internacionals (46%), destaquen esdeveniments del sector de la Tecnologia de la Informació, com la trobada **"One Team Extension" d'Autodesk** o la gran conferència sobre Java (**JBCNConf**) que reuneix fins aquest dimecres prop d'un miler de programadors de tot el món. Els sectors mèdic, farmacèutic i científic també han tingut un gran pes en l'agenda, amb grans cites com el congrés de **l'Associació Europea de Farmacèutics Hospitalaris (EAHP)** amb 3.700 professionals; el **World Live Neurovascular Conference 2019** amb els millors especialistes mèdics per conèixer noves tècniques i avenços d'aquesta especialitat; **l'Osteology Symposium** amb 3.000 professionals en osteologia; així com **el Global Congress on Hysteroscopy** amb un miler de ginecòlegs per tractar els últims avenços en la histeroscòpia. En l'apartat científic, el CCIB ha acollit **l'Euromedlab Barcelona 2019**, el congrés més gran de medicina de laboratori d'Europa. Les fires també han viscut una gran primavera, amb la tercera edició de **l'Advanced Factories** sobre intel·ligència industrial atraient a més de 16.000 assistents.



Finalment, l'Auditori Fòrum CCIB haurà acollit set espectacles com el **Dragon Ball Symphonic Adventure** o el concert de **Sílvio Rodríguez i l'Orquestra Simfònica Nacional de Cuba**. El xou de **La Vida Moderna** i les **corals escolars del districte de Sant Martí** també han estat protagonistes, a més del pròxim **Primavera Sound**. Finalment, tancarà l'agenda primaveral la vuitena edició al CCIB de **CineEurope**, la convenció i fira comercial amb els principals expositors de cinema d'Europa.

Més informació sobre *Security Forum*, *Tecnohotel Forum* i *Contact Forum*: <https://plataformadenegocio.es>

**Contacte de premsa:** David Jiménez | [djimenez@ccib.es](mailto:djimenez@ccib.es) | 93 230 10 00 | 674 033 249

NOTA DE PREMSA

#### Sobre CCIB i GL Events

El [Centre de Convencions Internacional de Barcelona \(CCIB\)](#) és un dels recintes congressuals de més envergadura del sud d'Europa, amb capacitat per acollir esdeveniments de fins a 15.000 delegats. El recinte compta amb més de 100.000 m<sup>2</sup> multifuncionals que inclouen el Centre de Convencions i l'Auditori Fòrum CCIB, espais en els quals, des de la seva obertura el novembre de 2004 i fins al 2018, han acollit més de 1.370 esdeveniments de tota mena i prop de 6,3 milions de delegats i visitants. En aquests anys, el centre ha generat un impacte econòmic acumulat a la ciutat superior als 4.440 milions d'euros.

GL events CCIB SL és l'empresa gestora del recinte congressual, participada per l'Ajuntament de Barcelona (12%), el Gremi d'Hotels de Barcelona (8%) i l'empresa francesa GL events (80%), líder europeu en la gestió d'espais i logística de grans esdeveniments.

Amb seu a Lió, GL events cotitza a la borsa de París i compta amb tres línies de negoci que li han permès facturar 953,8 milions d'euros el 2017: GL events Life, GL events Exhibitions i GL events Venues. En aquest últim àmbit, el grup opera un total de 40 espais per a esdeveniments (palaus i centres de congressos, parcs d'exposicions i sales multifuncionals), amb més d'un milió de metres quadrats de superfície comercialitzable a 25 destinacions com París, Brussel·les, La Haia, Londres, Istanbul, Ankara, Xangai o Sao Paulo, així com a Rio de Janeiro, on l'empresa es troba en ple procés de creixement. A més, GL events Exhibitions compta amb més de 250 salons professionals en propietat i GL events Live disposa d'una dilatada experiència en la prestació de serveis logístics i estructures temporals a prestigioses cites esportives i d'altres àmbits a nivell internacional. Entre les més recents destaquen l'Exposició Universal de Milà, la reunió anual de l'FMI i del Banc Mundial a Lima i, el 2016, els Jocs Olímpics de Rio de Janeiro, l'Eurocopa de França o la COP22 de Marràqueix.