



**CODI ÈTIC**  
**FIRA CCIB S.L**



# 1. MISSIÓ I VALORS

Un dels valors fonamentals que inspira i guia les actuacions de FIRA CCIB és el compromís amb una política empresarial regida per una consolidada **cultura ètica – operativa**.

Sobre la base d'aquest objectiu principal, els nostres valors d'actuació són els següents:

## Diversitat

Els recursos humans constitueixen un motor de desenvolupament de primer ordre per a FIRA CCIB. Per això, promovem un entorn professional que possibiliti la plena realització personal i no doni cabuda a cap acte de caràcter denigrant.

Apostem decididament per la selecció, tutorització i especialització com a punts clau per la selecció, tutorització i especialització com a punts clau per a garantir l'eficiència dels nostres professionals i l'excel·lència dels nostres serveis.

## Respecte

Les actuacions de FIRA CCIB es basen en el respecte mutu entre socis comercials, clients, proveïdors i competidors. A FIRA CCIB ens esforcem per adoptar un comportament ètic i rebutgem qualsevol acord contrari a la competència o que promogui pràctiques mono polístiques o deslleials.



# 1. MISSIÓ I VALORS

## Lleialtat

A FIRA CCIB sotmetem tota la informació que comuniquem a principis de transparència, fiabilitat i exactitud, proporcionant informació sincera i de qualitat.

## Imatge

A FIRA CCIB cuidem de la nostra imatge i reputació, vetllant per la integritat i protecció dels actius d'aquelles.

## Confidencialitat

A FIRA CCIB custodiem i gestionem les dades i la informació que posseïm complint amb les cauteles necessàries.

## Neutralitat

En la nostra empresa mantenim una posició política neutral, respectant el posicionament polític lliure dels treballadors, sempre que ho facin a nivell estrictament personal.



# 1. MISSIÓ I VALORS

## Transparència

Els treballadors de FIRA CCIB han de prendre les seves decisions de forma objectiva, sense consideracions d'interès personal, havent d'identificar els riscos de conflicte d'interessos i actuar en el millor interès de tots.

## Integritat

Tots els membres de FIRA CCIB desenvolupament les seves actuacions sobre la base dels principis de transparència i integritat.

## Medi ambient

A FIRA CCIB integrem el respecte i la protecció del medi ambient en la nostra activitat quotidiana, contribuït a implantar un sistema de reducció dels residus i de reciclatge dels productes al final de la seva vida.



## 2. Objectiu del Codi Ètic

L'objectiu principal d'aquest Codi ètic és establir els criteris generals d'actuació que, basant-se en el **compliment ètic i normatiu**, orienten l'acompliment professional de les nostres activitats.

En concret, tots els membres de **FIRA CCIB** orientem les nostres conductes basant-nos en les següents pautes:

- Tenim coneixement del contingut del present Codi Ètic i ens comprometem a complir-lo, sent aquesta una de les nostres obligacions laborals fonamentals.
- Tenim coneixement de la normativa que s'aplica en les nostres corresponents activitats i tasques professionals.
- Coneixem les pautes que es deriven dels protocols i polítiques de compliment, tant generals com les que afecten el concret àmbit d'activitats.
- Tenim coneixement que la nostra empresa existeix un òrgan de compliment i un encarregat de compliment.



## 2. Objectiu del Codi Ètic

- Utilitzem el canal de denúncies per a comunicar possibles incompliments del present Codi Ètic així com de la resta de normativa que ens vincula.
- Col·laborem amb les recerques internes que, si escau, es desenvolupin per a esclarir els possibles incompliments.
- Participem en totes les activitats formatives que organitza l'Òrgan de compliment de FIRA CCIB relacionades amb el Codi Ètic i el compliment normatiu.



### 3. Abast del Codi Ètic

Les pautes de conducta d'aquest Codi Ètic es configuren com a **directius d'obligat compliment** per a tots els membres de FIRA CCIB en aquesta mesura, ens vinculen a tots per igual. En concret, aquest Codi Ètic aconseguix les següents persones i entitats:

- Als membres dels òrgans d'administració de **FIRA CCIB**.
- Als membres del **comitè de direcció i a la resta de FIRA CCIB**.
- A tots els empleats que exerceixen el seu treball a **FIRA CCIB**.
- A totes les altres **entitats i organitzacions lligades a FIRA CCIB** per una relació de domini o la gestió del qual, per qualsevol altre títol, sigui responsabilitat de FIRA CCIB.
- Així doncs, **tots els membres de FIRA CCIB estan informats de l'existència d'aquest Codi Ètic**, disponible per a poder consultar el seu contingut per qualsevol persona. És més, tothom segueix la mateixa direcció i assegurem que tots els empleats llegeixin i entenguin el contingut d'aquest document.

A més, des de **FIRA CCIB** s'informa els proveïdors i, en general, a tots els col·laboradors i contraparts, de l'existència i contingut del nostre Codi Ètic que, en la mesura que sigui possible, també els resultarà d'aplicació.

# 4. El nostre compromís

## 4.1 Compromís amb la legalitat

Les activitats empresarials i professionals a FIRA CCIB es desenvolupen amb estricta compliment de la legalitat vigent i d'acord amb els principis establerts en el present Codi Ètic.

Els membres de FIRA CCIB es comprometen a complir amb la legalitat vigent i amb les previsions del present Codi Ètic.

Així mateix, respectaran íntegrament les obligacions i compromisos assumits per a **FIRA CCIB** en les seves relacions contractuals amb tercers.

Els directius de FIRA CCIB han de conèixer particularment la legislació que afecti les seves respectives àrees d'activitat, havent d'assegurar-se que els seus empleats rebin l'adequada formació que els permeti entendre, respectar, complir i fer complir aquest legislació; duguin a terme les seves obligacions amb integritat i tractin amb gran professionalitat a tots quants es relacionin amb FIRA CCIB assegurant-se que reben un tracte just i basant-se en criteris de gestió objectius i transparents.





# 4. El nostre compromís

## 4.2 Compromís del Consell d'Administració i l'Alta Direcció

Els Consells d'administració de FIRA CCIB es comprometen a proporcionar tots els mitjans necessaris per a difondre, promoure i incentivar els valors establerts en aquest Codi.

Tant els Consells d'Administració com FIRA CCIB han de servir d'exemple en el seu comportament i marcar un alt nivell d'exigència en el compliment d'aquest Codi i altres estàndards de compliment ètic i normatiu.

A aquest efecte, les Direccions de FIRA CCIB s'ocupen de dur a terme les següents actuacions::

- Que tots els seus integrants rebin la formació necessària en relació amb el respecte a la cultura.
- Difondre els valors de FIRA CCIB i fer complir les pautes d'aquest Codi Ètic.
- Realitzar quantes modificacions siguin necessàries en compliment de la normativa vigent i amb l'objectiu d'aconseguir el màxim respecte a la legalitat.
- Implementar els mecanismes necessaris per a prevenir els comportaments contraris a l'ètica i al compliment de la legalitat.
- Reaccionar adequadament davant els supòsits d'incompliment del present Codi Ètic.



# 4. El nostre compromís

## 4.3 Compromís amb els treballadors

### 4.3.1 Inserció en el mercat laboral de les persones amb discapacitat

Una de les missions de **FIRA CCIB** és que les persones discapacitades s'integrin plenament en la societat a través d'un treball digne i justament remunerat.

Des de FIRA CCIB fomentem la inserció de les persones amb discapacitat i ens basem en la igualtat d'oportunitats.

### 4.3.2 Tracte respectuós i interdicció de la discriminació

A FIRA CCIB mantenim un entorn de treball lliure de tota discriminació i de qualsevol conducta que impliqui una situació d'assetjament.

A FIRA CCIB no tolerem cap mena de conducta abusiva, hostil o ofensiva, ja sigui verbal o física.

En tot cas, si es comet algun tipus de conducta abusiva, FIRA CCIB s'ocuparà que la persona que l'ha realitzat sigui sancionada.



# 4. El nostre compromís

## 4.3 Compromís amb els treballadors

### 4.3.3 Igualtat d'oportunitats

A FIRA CCIB ens preocupem per a potenciar un **clima laboral positiu** en el qual **tots les empleats siguin tractats amb imparcialitat, respecte i dignitat.**

En aquesta mesura, es fomenta un estil de direcció participatiu en el qual es potencii la comunicació, iniciativa i treball en equip.

També s'aposta per la igualtat d'oportunitats dels empleats per a desenvolupar la seva activitat professional sobre la base del principi de mèrit, assegurant d'aquesta manera que, qualsevol tipus de promoció respongui als principis de mèrit i capacitat definits en les requisits del lloc de treball.

Així doncs, les decisions de selecció i promoció sempre es basessin en valors de caràcter objectiu i imparcial.

A més, FIRA CCIB es comprometen a mantenir una política d'inversió per a l'aprenentatge i formació professional dels seus empleats, que permeti desenvolupar el talent a través de programes de formació interna.



# 4. El nostre compromís

## 4.3 Compromís amb els treballadors

### 4.3.4 Seguretat i salut a la feina

A FIRA CCIB es proporciona un **entorn segur i estable** a tots els empleats. Per a això, ens assegurem a tots els nostres membres comptin amb la informació adequada en matèria de prevenció de riscos laborals, dins de FIRA CCIB i entre clients i proveïdors.

A més FIRA CCIB compta amb un servei de prevenció aliè i amb un tècnic de prevenció en riscos laborals integrat en la plantilla, els qui s'encarreguen de supervisar la salut i seguretat en els llocs de treball de tot el personal de la societat, inclòs el personal aliè.

Adicionalment, **FIRA CCIB compta amb un Comitè de Salut** que, de forma periòdica, revisa la gestió dels riscos laborals implantada, adopta noves mesures de seguretat o les millora en cas que sigui necessari.

Amb tot, els empleats de FIRA CCIB són responsables d'observar un compliment rigorós de les normes de salut i seguretat, fent un ús responsable dels equipament assignats.





# 4. El nostre compromís

## 4.3 Compromís amb els treballadors

### 4.3.5 Conflictes d'interès

Els membres de **FIRA CCIB** han d'evitar situacions que puguin suposar un conflicte entre els seus interessos personals i els de l'empresa.

Per això, qualsevol membre de l'empresa ha d'evitar orientar les seves decisions empresarials en un sentit personal.

A aquest efecte, els membres de FIRA CCIB que es trobin en situació de conflicte d'interès tenen l'obligació de ser transparents i comunicar aquesta situació al seu superior immediatament.

### 4.3.6 Regals i invitacions

Tots els membres de **FIRA CCIB** tenen en compte que acceptar o donar regals pot crear la sensació d'obligatorietat. Per això, sigui com sigui el valor de l'obsequi o atenció és necessari complir amb la política interna de FIRA CCIB relativa a regals i hospitalitat.

Conseqüentment, es prohibeix prometre o lliurar regals o serveis gratuïts, excepte en aquells casos en què es tracti de gestos de cortesia o hospitalitat habituals, o de regals de caràcter simbòlic o mínim.

Les iniciatives comercials respecten la legislació aplicable a l'activitat en qüestió i es limiten en tot moment a les pràctiques més raonables del sector o país en què es duen a terme. En cas de que algun membre tingui dubtes sobre si es deu acceptar o no un regal, el posarà en coneixement de l'òrgan de Compliment de la societat en qüestió.



# 4. El nostre compromís

## 4.4 Compromisos amb tercers

### 4.4.1 Amb l'Administració Pública

En les relacions que mantenim amb l'Administració Pública, tots els integrants de **FIRA CCIB** ens comprometem a respectar fidelment el que s'estableix en la normativa vigent, adherint-nos als principis de transparència i cooperació. Mitjançant aquest Codi Ètic, des de FIRA CCIB posem de manifest el nostre rebuig absolut a qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció en el sector públic.

### 4.4.2 Amb els nostres proveïdors de serveis i productes

També en les nostres relacions comercials amb les nostres proveïdors de serveis i productes ens basem en els principis de **lleialtat, transparència o col·laboració recíproca**.

Els processos per a la selecció de proveïdors i contractistes de FIRA CCIB es desenvolupen en termes d'imparcialitat i objectivitat. Per a això, en aquests processos es segueixen criteris de qualitat, oportunitat, cost i sostenibilitat. Esperem que els nostres proveïdors i contractistes acceptin el contingut d'aquest Codi Ètic i duguin a terme les seves actuacions de conformitat amb el compliment ètic i normatiu.

Per això, si algun dels nostres proveïdors adopta comportaments no conformes amb aquest Codi Ètic, des de FIRA CCIB es valorarà la conveniència d'adoptar les mesures oportunes i fins i tot rebutjar col·laboració en el futur amb el proveïdor en qüestió.

# 4. El nostre compromís

## 4.4 Compromisos amb tercers

### 4.4.3 Amb els nostres clients i amb el mercat

Des de FIRA CCIB ens comprometem al compliment de la normativa sobre la lliure competència, evitant qualsevol pràctica que la limiti o restringia.

A més, **FIRA CCIB** es vetlla per oferir una informació clara en les activitats de promoció de l'entitat, sense que es permeti oferir informació falsa als nostres clients que pugui induir-los a erro.

Per això, en la nostra empres aes rebutja el següent;

- Qualsevol tipus de publicitat enganyosa
- Descobrir, revelar, cedir o difondre qualsevol secret o dades protegides de FIRA CCIB.
- Oferir, rebre, sol·licitar o acceptar un benefici o avantatge no justificats de qualsevol naturalesa en les relacions comercials.
- Emprar violència, amenaça o engany per a intentar alterar els preus que hagueren de concórrer de la lliure competència de productes i mercaderies.





## 4. El nostre compromís

### 4.5 Compromís amb el Medi Ambient

A FIRA CCIB som conscients de l'impacte ambiental de la nostra activitat.

Per això, treballem seguint uns principis de desenvolupament sostenible, tenim integrat un sistema de gestió ambiental que, a més de generar hàbits sostenibles interns, ens ajuda en la prevenció de possibles riscos ambientals.

En les nostres relacions amb tercers es transmetran aquests principis i s'exigiran també per part d'aquests un respecte estricte del medi natural que ens envolta.

### 4.6 Compromís en relació amb la nostra activitat

#### 4.6.1 Reserva de la informació confidencial

Tots els membres de FIRA CCIB tenim l'obligació de protegir la informació que posseïm en relació amb la pròpia empresa així com també la informació relativa als nostres clients i proveïdors.

A FIRA CCIB apostem per la millora contínua en els sistemes que garanteixen **la confidencialitat de tota aquella informació reservada i sensible a la qual tenim accés.**

A més, també ens preocupem de la seva preservació perquè no pugui ser utilitzada de forma inadequada, abstenint-nos d'usar-la indegudament en benefici propi o de tercers.



# 4. El nostre compromís

## 4.6.2 Ús dels recursos de FIRA CCIB

FIRA CCIB posen a la disposició dels seus empleats els recursos que necessiten per a l'acompliment de la seva activitat professional.

En aquesta mesura, tots els membres de FIRA CCIB som conscients de la necessitat de cuidar i protegir els recursos de totes dues societats, així com els seu correcte ús. Per això, tots els membres de FIRA CCIB ens comprometem a fer un ús racional d'aquests.

## 4.6.3 Tractament de la informació i del coneixement

Des de FIRA CCIB declarem la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les nostres actuacions. En particular, totes les transaccions econòmiques que realitzem son comptabilitzades amb claredat i precisió en els registres corresponents, així com totes les operacions realitzades i gestos incurrents.

En aquest sentit, la nostra informació econòmica i financera es un reflexa fidel de la nostra situació econòmica, financera i patrimonial, acorde amb els principis de comptabilitat i les normes internacionals d'informació financera.



# 4. El nostre compromís

## 4.7 Acceptació i Compliment

Això últim, és el resultat d'una elaboració d'informació comptable i fiscal sincera, que reflectida amb total fidelitat la situació financera, les transaccions i l'actiu i passiu de totes dues societats.

Tots col·laborem en les inspeccions i auditories internes en honor de la transparència i l'honestedat, amb l'objectiu que pugui detectar-se i corregir-se qualsevol deficiència o llacuna rellevant.

El present Codi Ètic és d'obligat compliment per a tots els integrants de FIRA CCIB. Per això, el seu contingut es comunica i difon degudament pels respectius òrgans de compliment de cada societat.

A aquest efecte, aquest organitzarà una o diverses sessions de formació perquè tots compreguem el seu contingut i abast.

Així mateix, quan s'incorpora un nou treballador a FIRA CCIB, se li farà lliurament del nostre Codi Ètic, devent el nou treballador signar la seva lectura, comprensió i adhesió a aquest.





## 4. El nostre compromís

### 4.7 Acceptació i Compliment

Aquest últim document s'annexarà al costat del seu contracte laboral.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o aplicació d'aquest Codi Ètic haurà de consultar-se al corresponent òrgan de compliment de la societat en qüestió.

**Cap membre de l'empresa, independent del càrrec que ocupi, podrà sol·licitar a un altre membre que contravingui el que s'estableix en el present codi.**

Tot el personal té l'obligació de comunicar qualsevol incompliment que observi en la nostra activitat professional ( i ) Model de Prevenció de Delictes, o ( ii ) del Codi Ètic, o ( iii ) d'alguna política interna, o ( iv ) qualsevol altra irregularitat.

La comunicació ha de realitzar-se a través del canal de denúncies disponible.



## 5. Òrgans de compliment

Els òrgans de compliment de cada societat s'ocupen de vetlar pel compliment del present Codi Ètic, així com de supervisar el funcionament del model de prevenció implantat.

## 6. Canal de denúncies

A fi de facilitar el descobriment i sanció d'aquelles infraccions legals o del Codi Ètic que puguin produir-se , des de FIRA CCIB s'habilita un canal de denúncies que permet informar sobre qualsevol infracció del Codi Ètic o de qualsevol altra normativa aplicable.

### 6.1 Investigacions internes

La recepció d'una denúncia amb fonament donarà lloc a una investigació interna, que es durà a terme amb absolut respecte als drets i garanties que la constitució i el marc legal vigent reconeixen als treballadors.

### 6.2 Incompliment del Codi Ètic

El no compliment del nostre Codi Ètic, ens afecta a tots. Si com a resultat d'una investigació interna es constata que s'ha produït una infracció del Codi Ètic, aquesta es sancionarà de manera proporcionada a la gravetat del fet.